

Barometro Vacanze di Europei e Americani

INDAGINE IPSOS/EUROP ASSISTANCE

19° EDIZIONE

REPORT ASSICURAZIONI



© 2019 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

GAME CHANGERS

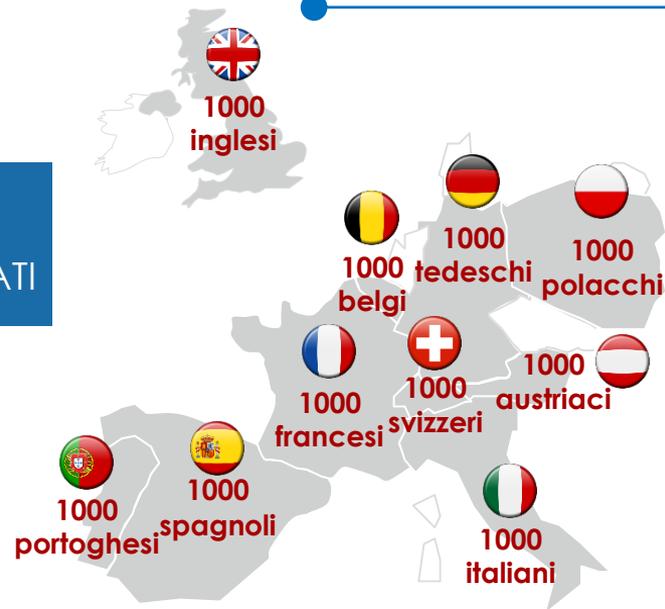


CAMPO DELL'INDAGINE 2019

Campo americano



Campo europeo



12 PAESI
12.000 INTERVISTATI



Campione

L'indagine è stata condotta in ogni paese su un campione rappresentativo della popolazione di età uguale o superiore a 18 anni (di età uguale o superiore a 16 anni in Brasile). Il campione è stato costruito con il metodo delle quote (sesso, età, professione) dopo stratificazione per regione e dimensione dell'agglomerato.



Tempistica

Le ricerche sono state effettuate tra il 18 marzo e il 10 aprile 2019



Metodo di raccolta dei dati

Indagine online in 12 paesi

2 EUROPEI SU 3 SONO ASSICURATI PER PROBLEMI DI SALUTE O CONTRO GUASTI AL VEICOLO DURANTE IL VIAGGIO

Quando vai in viaggio, di solito sei coperto da una polizza assicurativa o di protezione per i seguenti rischi?

		EUROPA	
	Problema di salute tuo o di un membro della famiglia che viaggia con te	66%	(+1pt)
	Guasto al veicolo	66%	(+1pt)
	Un problema relativo alla tua abitazione	65%	(+1pt)
	Un incidente con aereo, treno, auto etc.	63%	(+1pt)
	Lo smarrimento dei tuoi effetti personali (valigia, vestiti, soldi)	58%	(-1pt)

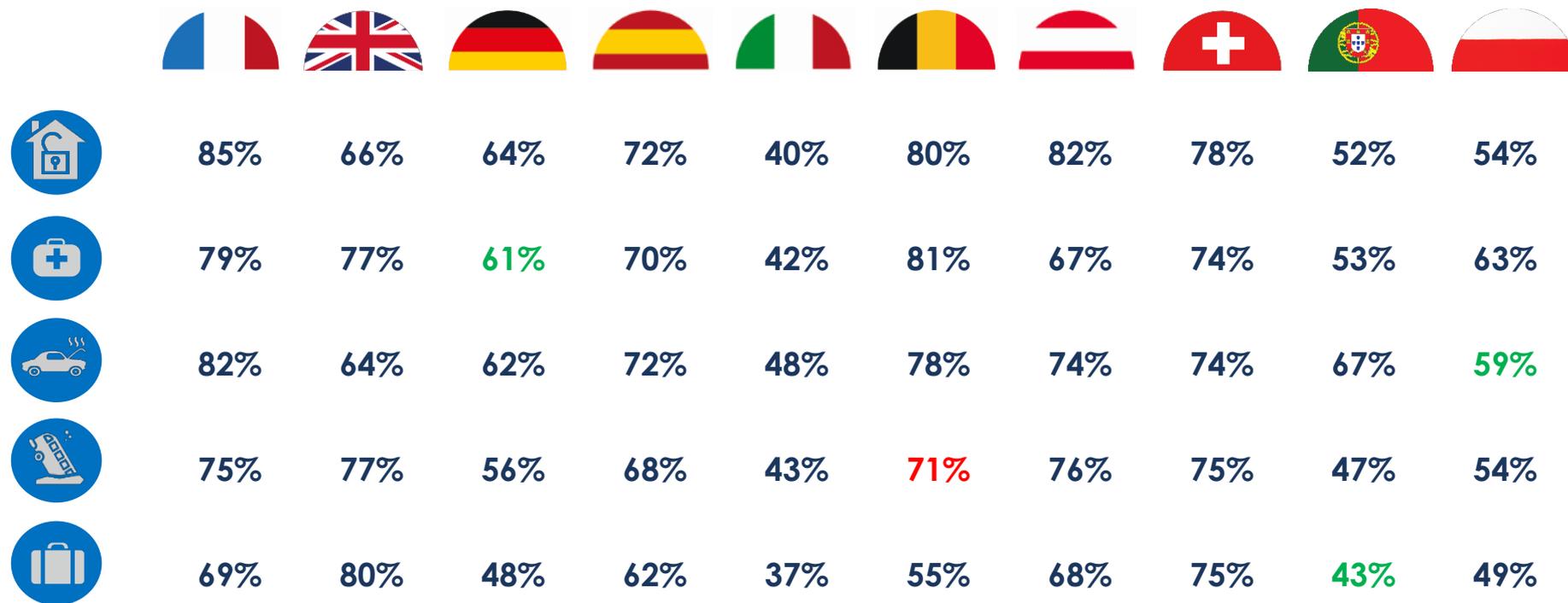
L'ASSICURAZIONE CONTRO SCIOPERI/RITARDI DEI MEZZI DI TRASPORTO È QUELLA CHE CRESCE DI PIÙ NEL 2019

Quando vai in viaggio, di solito sei coperto da una polizza assicurativa o di protezione per i seguenti rischi?

		EUROPA	
	Malattia di familiari o amici rimasti a casa	49%	(+2pts)
	Rischio di un'aggressione personale	47%	(+1pt)
	Rischio di calamità naturale (terremoto, eruzione vulcanica, inondazione etc.)	41%	(+2pts)
	Sciopero o ritardo nei trasporti	38%	(+5pts)
	Rischio di un attacco terroristico	33%	(+2pts)

COPERTURA DEL RISCHIO - PER PAESE EUROPEO - 1/2

Quando vai in viaggio, di solito sei coperto da una polizza assicurativa o di protezione per i seguenti rischi?



COPERTURA DEL RISCHIO - PER PAESE EUROPEO - 2/2

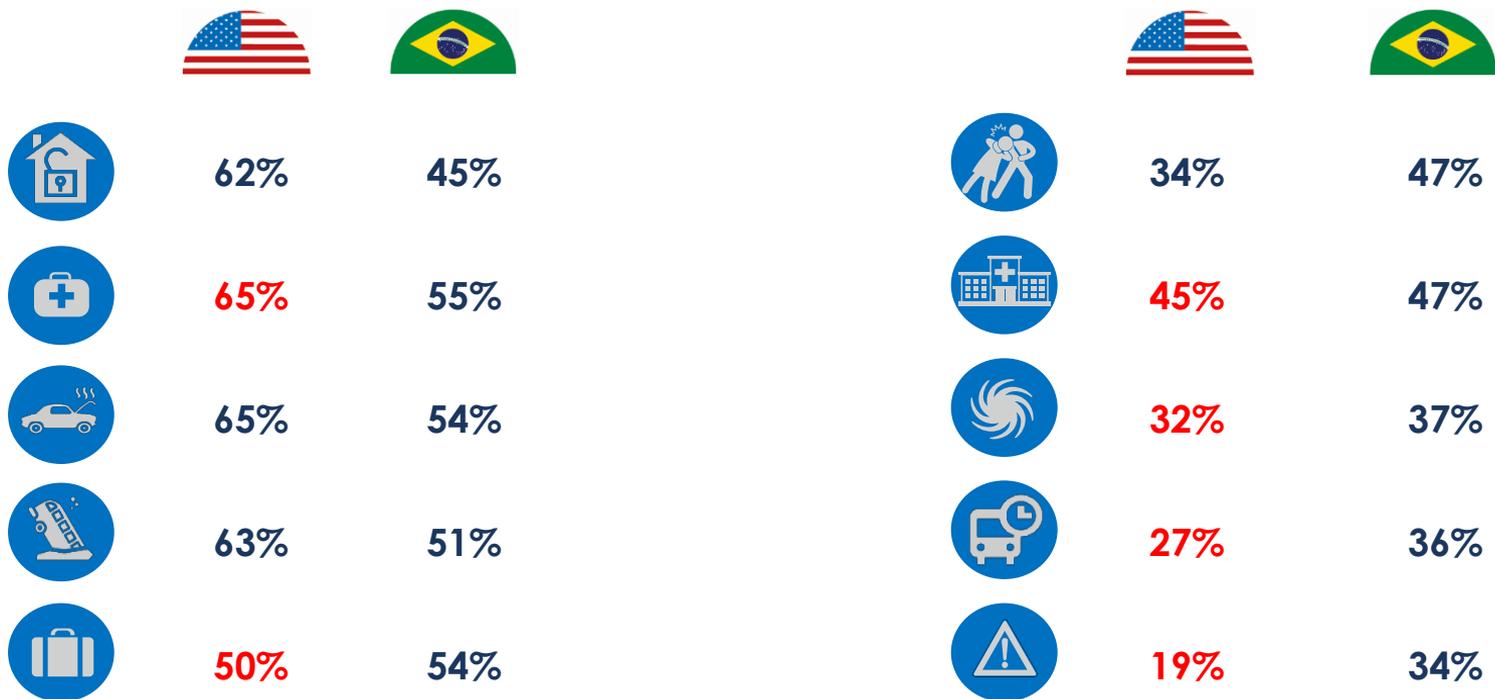
Quando vai in viaggio, di solito sei coperto da una polizza assicurativa o di protezione per i seguenti rischi?



	FR	UK	DE	ES	IT	BE	AT	CH	PT	PL
Family Protection	63%	63%	32%	54%	26%	51%	51%	61%	35%	42%
Hospitalization	54%	54%	47%	52%	34%	62%	52%	58%	41%	51%
Medical Evacuation	59%	56%	25%	41%	28%	51%	41%	47%	33%	33%
Medical Repatriation	41%	64%	26%	38%	27%	33%	44%	43%	30%	26%
Warning Sign	48%	47%	18%	34%	24%	32%	30%	29%	23%	27%

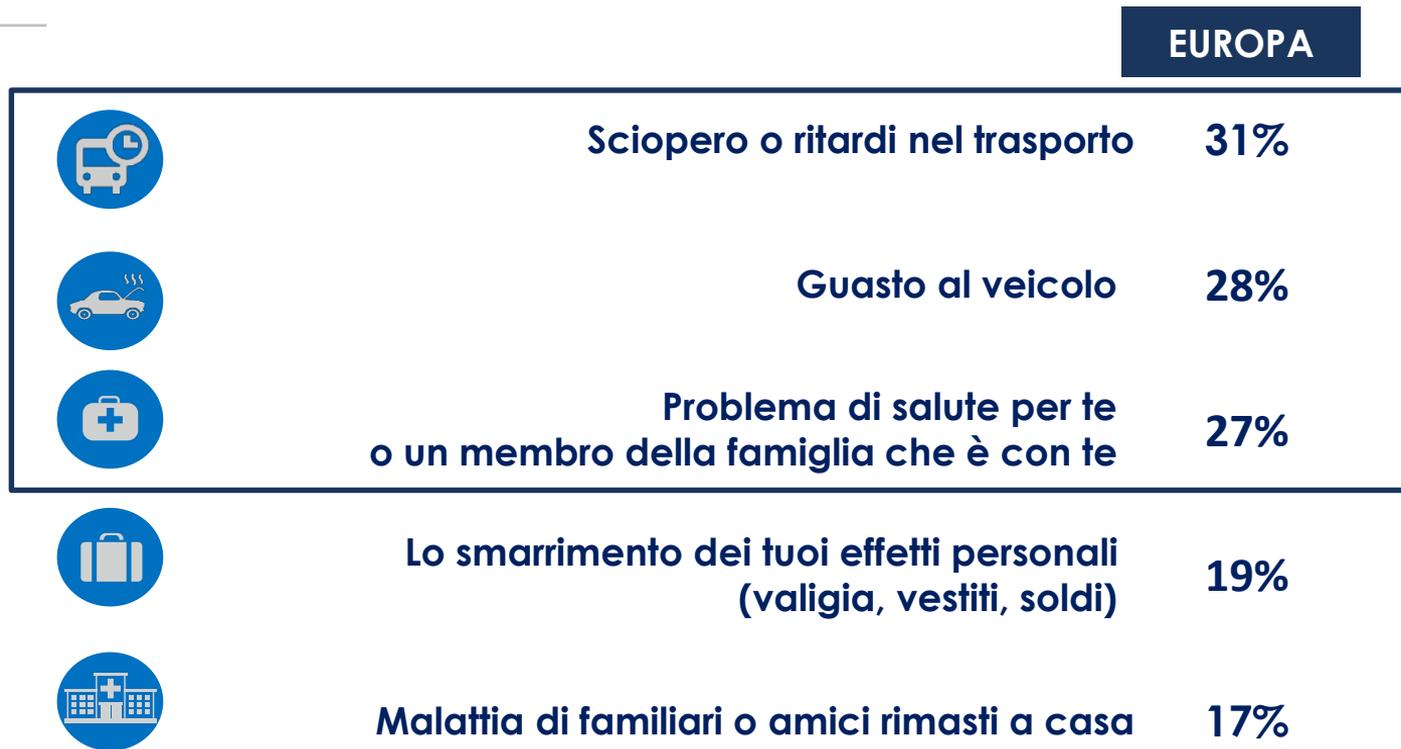
COPERTURA DEL RISCHIO – PER PAESE NON-EUROPEO

Quando vai in viaggio, di solito sei coperto da una polizza assicurativa o di protezione per i seguenti rischi?



I PRIMI 3 PROBLEMI RISCONTRATI DAGLI EUROPEI DURANTE IL VIAGGIO SONO I RITARDI NEI TRASPORTI, I GUASTI AI VEICOLI E I PROBLEMI DI SALUTE

Durante un viaggio, hai già riscontrato i seguenti problemi?



INCIDENTI E AGGRESSIONI SONO MOLTO MENO FREQUENTI

Durante un viaggio, hai già riscontrato i seguenti problemi?



Un problema riguardo la tua abitazione

11%



Un incidente con aereo, treno, auto etc.

11%



Un'aggressione personale

10%



Una calamità naturale
(terremoto, eruzione vulcanica, inondazione etc.)

8%



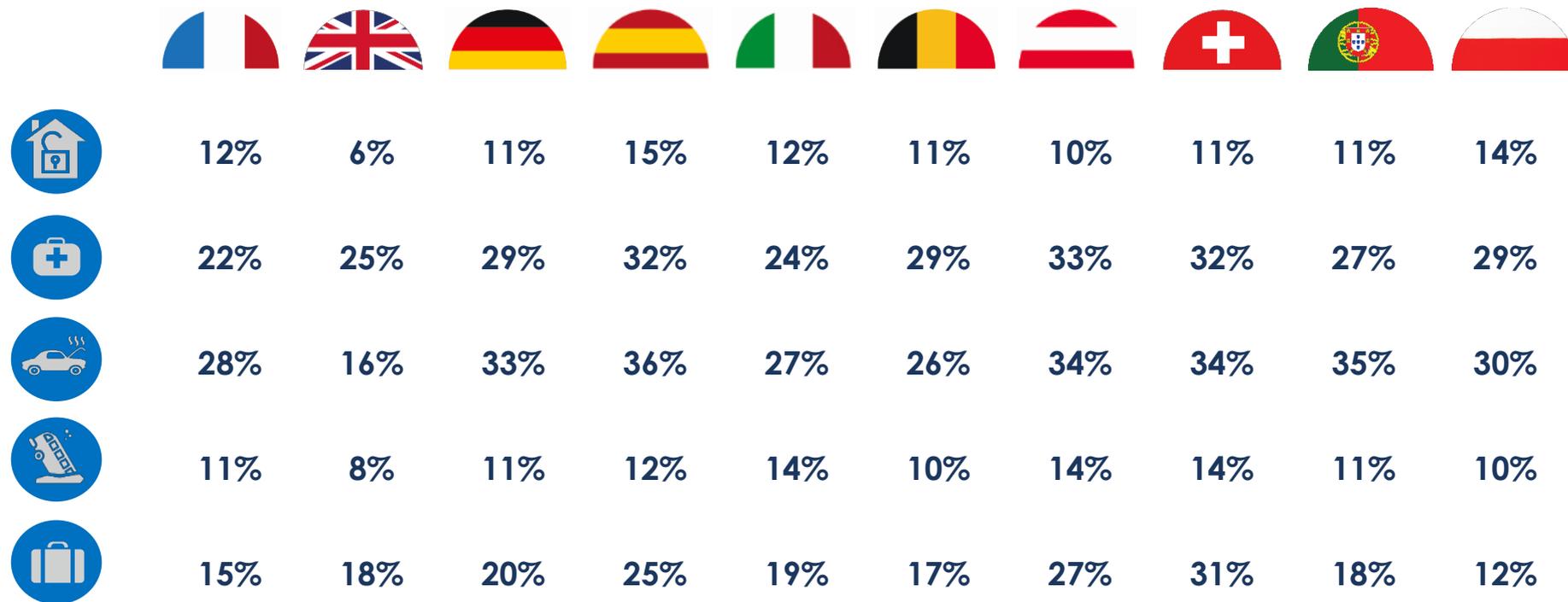
Un attacco terroristico

5%

EUROPA

PROBLEMI RISCONTRATI - PER PAESE EUROPEO - 1/2

Durante un viaggio, hai già riscontrato i seguenti problemi?



PROBLEMI RISCONTRATI - PER PAESE EUROPEO - 2/2

Durante un viaggio, hai già riscontrato i seguenti problemi?



8% 7% 11% 11% 10% 11% 13% 15% 10% 11%



12% 14% 17% 22% 20% 14% 18% 18% 20% 22%



7% 7% 9% 8% 10% 8% 8% 12% 7% 7%



39% 28% 23% 35% 40% 31% 31% 45% 34% 15%



4% 3% 4% 7% 7% 7% 2% 6% 5% 6%

PROBLEMI RISCONTRATI - PER PAESI NON EUROPEI

Durante un viaggio, hai già riscontrato i seguenti problemi?



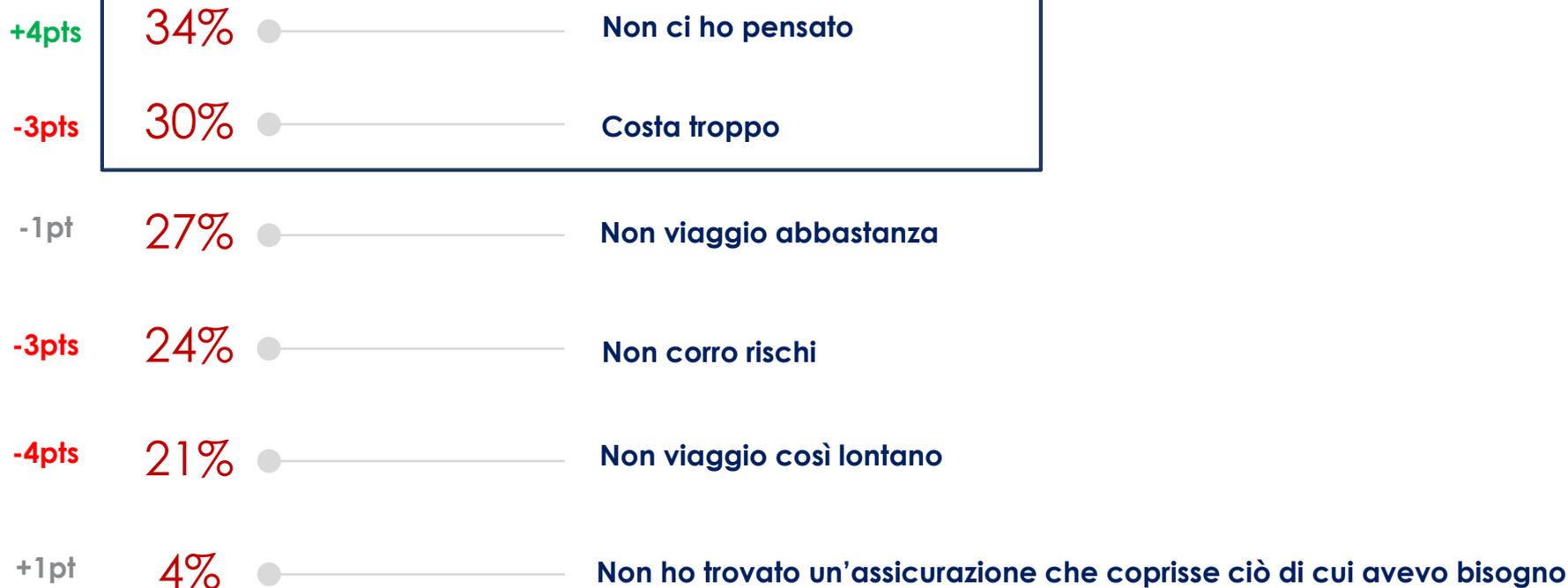
LO SCIOPERO/RITARDO DEI TRASPORTI È IL PRIMO PROBLEMA RISCONTRATO, MA È BEN LUNGI DALL'ESSERE IL PRIMO RISCHIO CONTRO CUI GLI EUROPEI SI ASSICURANO

ASSICURATI CONTRO		EUROPA	GIÀ RISCONTRATI	
Rank	%		Rank	%
#9	38%	Sciopero o ritardi nel trasporto	31%	#1
#1	66%	Guasto al veicolo	28%	#2
#1	66%	Problema di salute durante la vacanza	27%	#3
#5	58%	Lo smarrimento degli effetti personali	19%	#4
#6	49%	Problema di salute di familiari o amici rimasti a casa	17%	#5
#3	65%	Un problema riguardo la tua abitazione	11%	#6
#4	63%	Un incidente aereo, ferroviario	11%	#6
#7	47%	Un'aggressione personale	10%	#8
#8	41%	Una calamità naturale	8%	#10
#10	33%	Un attacco terroristico	5%	#11

TRA I MOTIVI PER CUI NON SI SOTTOSCRIVE UN'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO, NEL 2019, IL COSTO È SOLO AL SECONDO POSTO

Perché hai deciso di non sottoscrivere un'assicurazione di viaggio per la tua vacanza?

EUROPA



RAGIONI PER CUI NON CI SI ASSICURA – PER PAESE EUROPEO

Perché hai deciso di non sottoscrivere un'assicurazione di viaggio per la tua vacanza?



	France	UK	Germany	Spain	Italy	Belgium	Austria	Switzerland	Portugal	Poland
Non ci ho pensato	34%	32%	26%	35%	43%	45%	35%	42%	37%	20%
Costa troppo	46%	18%	29%	26%	28%	42%	34%	32%	41%	34%
Non viaggio abbastanza	14%	38%	29%	24%	22%	27%	13%	33%	37%	38%
Non corro rischi	19%	13%	28%	31%	24%	14%	14%	32%	10%	29%
Non viaggio così lontano	17%	35%	21%	24%	18%	11%	23%	15%	18%	25%
Non ho trovato un'assicurazione che coprisse ciò di cui avevo bisogno	0%	3%	3%	2%	3%	2%	8%	7%	4%	9%

RAGIONI PER CUI NON CI SI ASSICURA – PER PAESE NON EUROPEO

Perché hai deciso di non sottoscrivere un'assicurazione di viaggio per la tua vacanza?

		
Non ci ho pensato	36%	34%
Costa troppo	43%	31%
Non viaggio abbastanza	35%	33%
Non corro rischi	10%	5%
Non viaggio così lontano	15%	24%
Non ho trovato un'assicurazione che coprisse ciò di cui avevo bisogno	9%	4%

LA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE È ANCORA IL CANALE NUMERO 1 PER L'ACQUISTO DI UN'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Come hai acquistato la tua ultima assicurazione di viaggio?

EUROPA

37%	-11pts	Direttamente da una compagnia di assicurazioni di viaggio
17%	-1pt	Attraverso la mia società di carte di credito
14%	-1pt	Online attraverso un sito web comparativo di assicurazioni
14%	-2pts	Attraverso un agente di viaggio
13%	-	Direttamente da un broker assicurativo
9%	-1pt	Attraverso il sito di un'agenzia di viaggi online durante il checkout
8%	-	Direttamente da una compagnia di assistenza
7%	=	Attraverso la mia compagnia aerea quando ho acquistato il viaggio
5%	=	Tramite l'hotel o il fornitore di alloggio

Nota: la diminuzione del dato sulle compagnie di assicurazioni di viaggio può essere spiegata con l'aggiunta, nel 2019, delle 2 categorie «broker assicurativo» e «società di assistenza», che potrebbero averlo in parte cannibalizzato.

CANALI DI SOTTOSCRIZIONE DI ASSICURAZIONI – PER PAESE EUROPEO

Come hai acquistato la tua ultima assicurazione di viaggio?

										
Direttamente da una compagnia di assicurazioni di viaggio	59%	24%	41%	18%	26%	33%	31%	54%	29%	40%
Attraverso la mia società di carte di credito	28%	15%	15%	13%	11%	13%	36%	15%	19%	10%
Online attraverso un sito web comparativo di assicurazioni	2%	39%	13%	13%	13%	3%	7%	5%	8%	14%
Attraverso un agente di viaggio	9%	7%	13%	27%	18%	16%	15%	9%	25%	20%
Direttamente da un broker assicurativo	7%	10%	18%	11%	9%	24%	26%	14%	21%	16%
Attraverso il sito di un'agenzia di viaggi online durante il checkout	5%	7%	9%	14%	17%	6%	10%	6%	8%	5%
Direttamente da una compagnia di assistenza	6%	4%	8%	11%	8%	16%	7%	18%	9%	6%
Attraverso il mio vettore aereo, di crociera o ferroviario quando ho acquistato il viaggio	5%	4%	6%	13%	12%	8%	6%	6%	9%	5%
Tramite l'hotel o il fornitore di alloggio	4%	5%	5%	7%	9%	5%	3%	4%	6%	6%

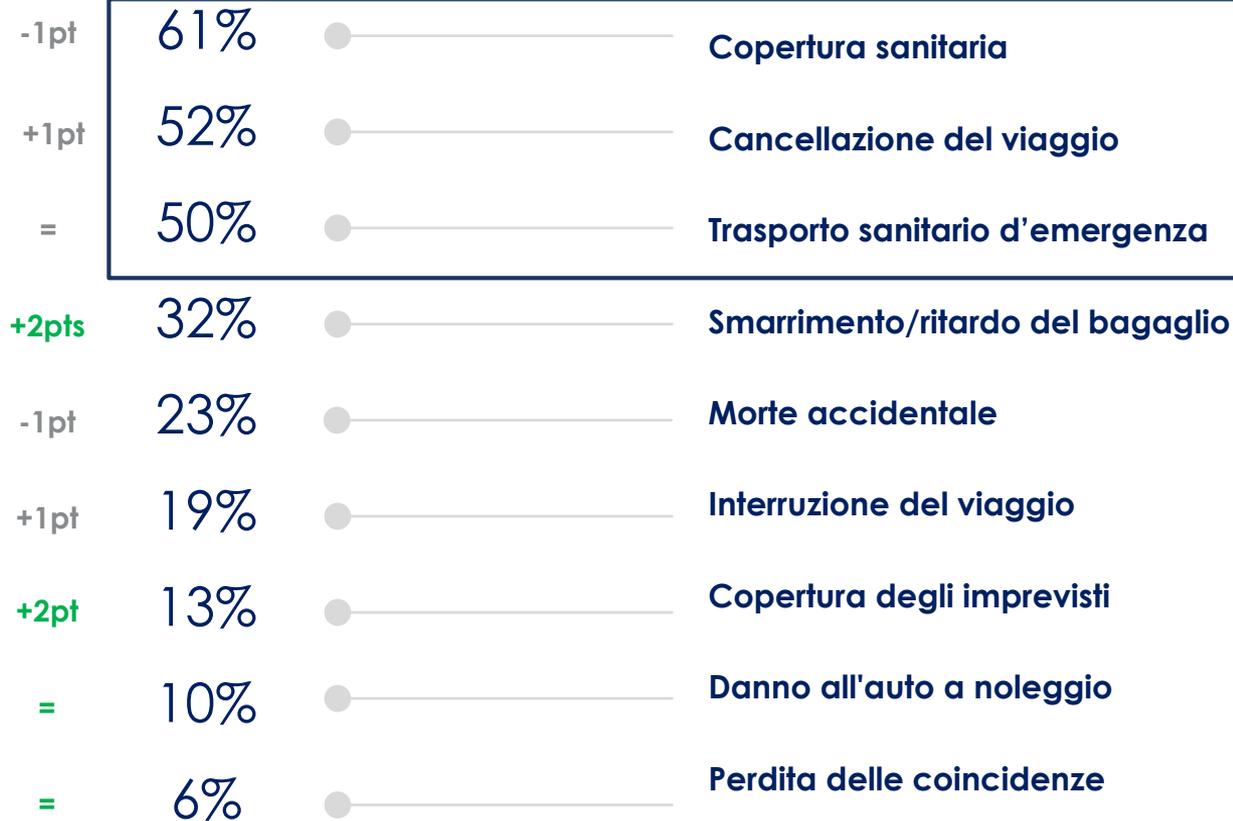
CANALI DI SOTTOSCRIZIONE DI ASSICURAZIONI- PER PAESE NON EUROPEO

Come hai acquistato la tua ultima assicurazione di viaggio?

		
Direttamente da una compagnia di assicurazioni di viaggio	14%	21%
Attraverso la mia società di carte di credito	27%	14%
Online attraverso un sito web comparativo di assicurazioni	8%	15%
Attraverso un agente di viaggio	15%	27%
Direttamente da un broker assicurativo	19%	12%
Attraverso il sito di un'agenzia di viaggi online durante il checkout	17%	15%
Direttamente da una compagnia di assistenza	17%	15%
Attraverso il mio vettore aereo, di crociera o ferroviario quando ho acquistato il viaggio	4%	15%
Tramite l'hotel o il fornitore di alloggio	11%	10%

LA CANCELLAZIONE E LA COPERTURA SANITARIA SONO ANCORA GLI ELEMENTI ESSENZIALI DELL'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO

Tra i seguenti elementi, quali di questi considereresti i più importanti quando pensi ad un pacchetto di assicurazione di viaggio?

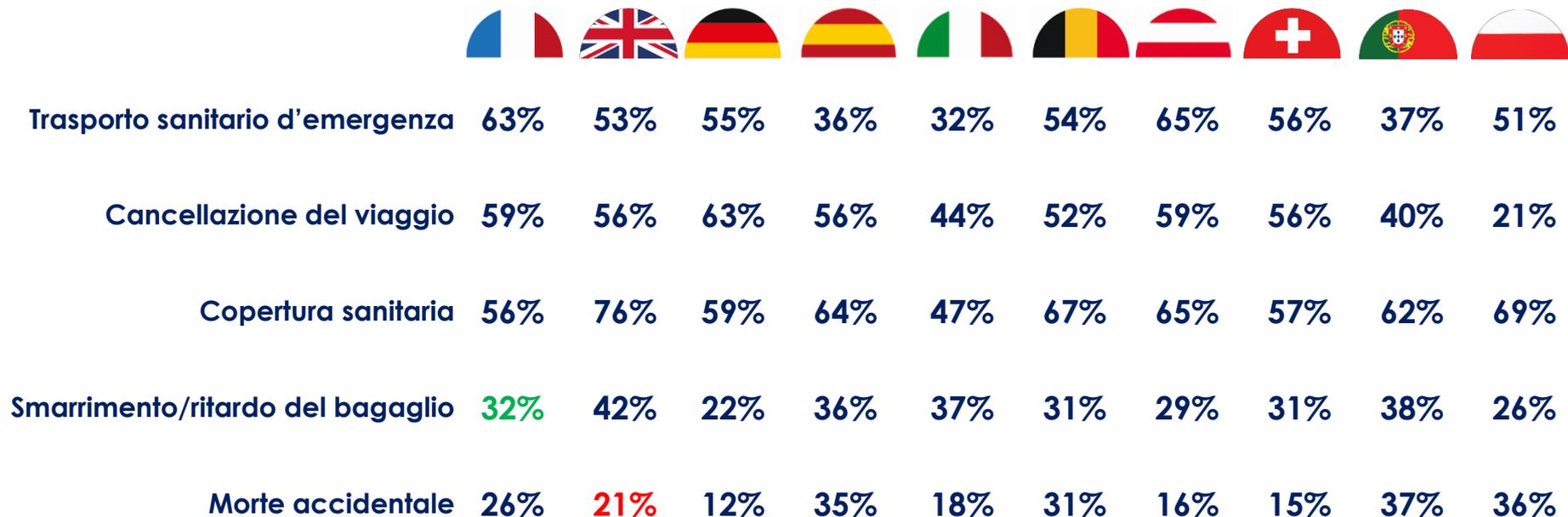


EUROPA

GAME CHANGERS

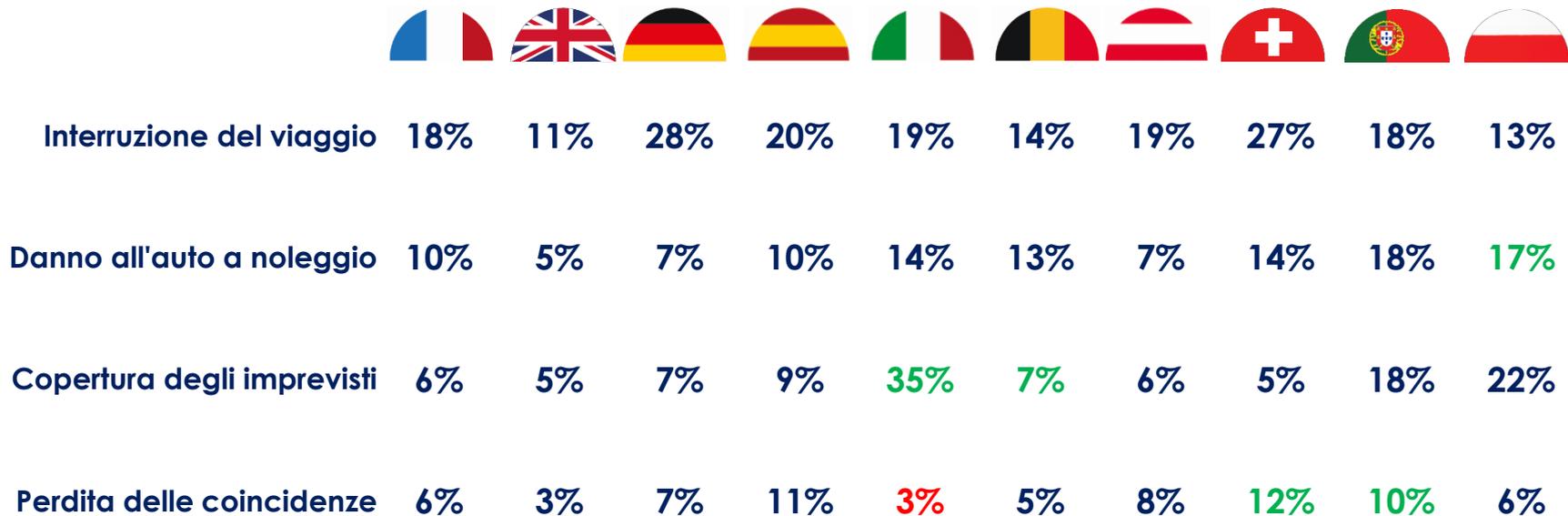
ELEMENTI ESSENZIALI DELL'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO - PER PAESE EUROPEO 1/2

Tra i seguenti elementi, quali di questi considereresti i più importanti quando pensi ad un pacchetto di assicurazione di viaggio?



ELEMENTI ESSENZIALI DELL'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO - PER PAESE EUROPEO 2/2

Tra i seguenti elementi, quali di questi considereresti i più importanti quando pensi ad un pacchetto di assicurazione di viaggio?



ELEMENTI ESSENZIALI DELL'ASSICURAZIONE DI VIAGGIO – PER PAESE NON EUROPEO 1/2

Tra i seguenti elementi, quali di questi considereresti i più importanti quando pensi ad un pacchetto di assicurazione di viaggio?

					
Trasporto sanitario d'emergenza	36%	33%	Interruzione del viaggio	26%	14%
Cancellazione del viaggio	55%	27%	Danno all'auto a noleggio	25%	19%
Copertura sanitaria	44%	52%	Copertura degli imprevisti	11%	16%
Smarrimento/ritardo del bagaglio	41%	43%	Perdita delle coincidenze	5%	14%
Morte accidentale	18%	31%			

IL PREZZO È IL PRIMO CRITERIO DI SCELTA DI UNA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI VIAGGIO

Nella scelta di una compagnia di assicurazioni di viaggio, quali criteri influenzano maggiormente la tua scelta?

EUROPA



CRITERI DI SCELTA DELLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI VIAGGIO - PAESI EUROPEI

Nella scelta di una compagnia di assicurazioni di viaggio, quali criteri influenzano maggiormente la tua scelta?

										
Prezzi sostenibili	29%	38%	42%	32%	32%	35%	34%	37%	41%	36%
Gamma completa di prodotti e servizi offerti	13%	24%	15%	18%	12%	15%	20%	19%	19%	18%
Reputazione della compagnia di assicurazioni	15%	19%	9%	17%	20%	15%	11%	9%	13%	16%
Disponibilità di offerte di polizze personalizzate	18%	6%	13%	9%	9%	15%	13%	14%	9%	6%
Presenza internazionale dell'azienda	13%	2%	4%	11%	8%	10%	7%	9%	6%	7%
La raccomandazione di qualcuno	6%	5%	8%	8%	8%	6%	9%	8%	8%	11%
L'aver visto una pubblicità	1%	1%	0%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%
Altro	5%	5%	9%	4%	9%	3%	5%	3%	3%	5%

CRITERI DI SCELTA DELLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI VIAGGIO - PAESI NON EUROPEI

Nella scelta di una compagnia di assicurazioni di viaggio, quali criteri influenzano maggiormente la tua scelta?

		
Prezzi sostenibili	44%	31%
Gamma completa di prodotti e servizi offerti	18%	14%
Reputazione della compagnia di assicurazioni	16%	25%
Disponibilità di offerte di polizze personalizzate	5%	6%
Presenza internazionale dell'azienda	2%	5%
La raccomandazione di qualcuno	7%	11%
L'aver visto una pubblicità	1%	3%
Altro	7%	5%

Fine del documento